

Die **ILPT GmbH** sorgt in der Fitness- und Social Media Szene ungebrochen für Furore.

Mit den wohl erfolgreichsten Independent Online Fitnessprogrammen „Das 10 Wochenprogramm“ und „Size Zero“ wurde der Fitnessmarkt nachhaltig revolutioniert. Seit dem Launch im Jahr 2013 hat sich aus den Teilnehmern und Followern eine Fitness- und Lifestyle Community entwickelt, die europaweit ihres gleichen sucht. Mit der „Modern Crash Diet“ und dem „Motivation Monday Journal“ wurden 2016 weitere Produkte auf den Markt gebracht, die sich in kürzester Zeit überaus erfolgreich am Markt etablieren konnten.

Neben dem Gründer Julian Zietlow und seiner Frau Alina Schulte im Hoff, die sich in den sozialen Medien in kurzer Zeit zu echten Social Media Celebrities entwickelt haben, wächst auch das Unternehmen, ein etabliertes Startup im Herzen Berlins, rasant.

Du möchtest unser dynamisches Team mit deiner Leidenschaft verstärken und ein wichtiger Teil unserer weiteren Erfolgsgeschichte sein? Dann überzeuge uns jetzt mit deiner Bewerbung!

Customer Support & Community Manager (m/w)

Deine Aufgaben

- Du betreust unsere internen Facebook-Gruppen und unterstützt unsere Mitglieder in allen relevanten Bereichen unter Berücksichtigung unserer Standards
- Du bist die Schnittstelle zwischen unserem Unternehmen und den Kunden
- Du unterstützt unsere Programmteilnehmer übergreifend auf unseren Kanälen
- Du integrierst dich bei innovativen Projekten, bringst eigene kreative Ideen ein und bist immer auf der Suche nach einem Mehrwert für unsere Kunden

Dein Profil

- Du hast Erfahrung im Bereich Fitness und Ernährung – Makronährstoffe, Kaloriendefizite und Hypertrophie sind keine Fremdwörter für dich
- Du kannst von dir selbst behaupten, dass du ein hohes Empathievermögen besitzt – Gefühle und Situationen anderer Menschen nachvollziehen zu können gehört zu deinen ganz großen Stärken
- Du weißt, dass Kundenzufriedenheit oberste Priorität hat und eine Lösung nicht immer direkt auf der Hand liegt – „Um die Ecke denken“ macht dir Spaß, du nimmst jede Herausforderung an und arbeitest strukturiert und lösungsorientiert
- Du liebst es, in Interaktion mit verschiedensten Menschen zu sein – Fröhliche Kommunikation und Freundlichkeit bestimmen deinen Alltag

Unser Versprechen

- Du erhältst eine schnelle Einarbeitung und hast die Möglichkeit, vom ersten Tag an Verantwortung zu übernehmen
- Du arbeitest in einem dynamischen Umfeld zusammen mit hochmotivierten und offenen Teammitgliedern
- Du hast die Möglichkeit, dich in deinem Bereich stetig weiterzuentwickeln, konstant zu wachsen und von den Besten ihres Fachs zu lernen
- Du findest deinen Arbeitsplatz mitten im Herzen von Berlin
- Du profitierst von exklusiven Mitarbeitererrabatten

Bist du bereit, gemeinsam mit uns zu wachsen und Teil des wohl innovativsten Teams im Bereich der Fitnessszene zu werden?

Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen per E-Mail an bewerbung@ilpt.de!